Savi® W430-M

Sistema auricolare wireless

Guida dell'utente

plantronics®

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. Questa guida dell'utente contiene istruzioni relative alla configurazione e all'utilizzo del sistema auricolare wireless Savi W430-M (adattatore USB D100-M + auricolare WH210).

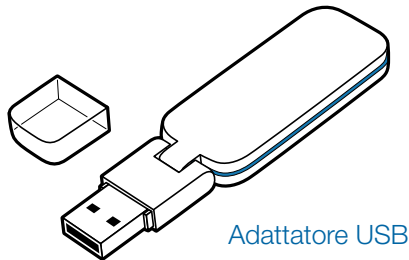
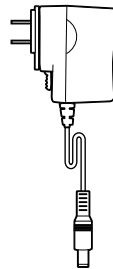
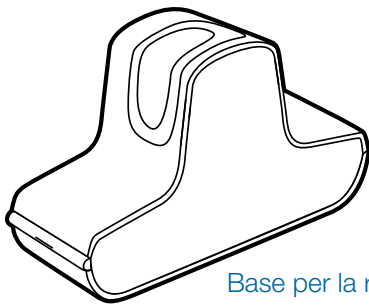
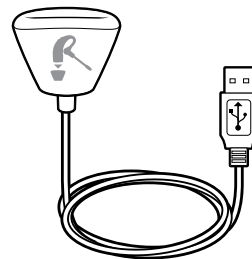
Per informazioni sulla sicurezza relative al prodotto, fare riferimento al documento **"Importanti istruzioni sulla sicurezza",** fornito separatamente, prima dell'installazione e dell'uso.

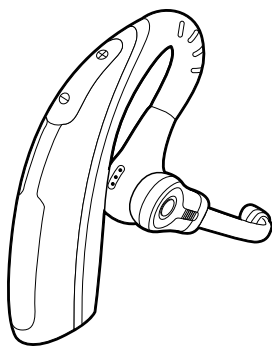
Il prodotto wireless basato sullo standard DECT incluso nella confezione utilizza frequenze radio wireless limitate che variano a seconda del paese. L'uso di dispositivi basati sullo standard DECT è consentito generalmente in Europa, Australia e Nuova Zelanda. L'uso non autorizzato dei prodotti DECT in paesi diversi costituisce una violazione di legge e può interferire o disturbare altri dispositivi o reti di comunicazione con il conseguente rischio di incorrere in multe o sanzioni da parte degli enti normativi preposti. Per conoscere i paesi in cui l'uso dei dispositivi DECT è legalmente autorizzato, consultare i seguenti siti Web:

http://www.dect.org/content.aspx?id=28

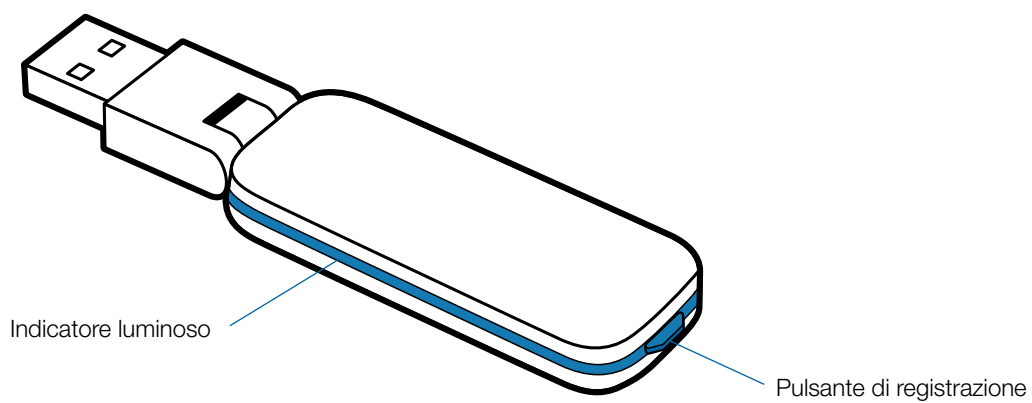
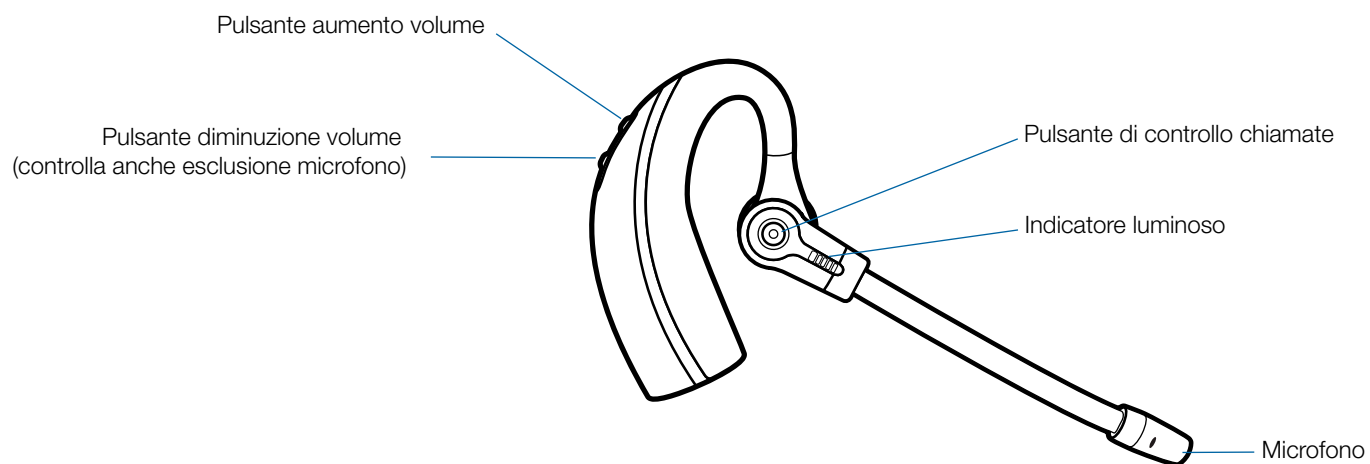
Indice

1 Contenuto della confezione e caratteristiche

1.1 Adattatore e caricabatterie USB Savi W430-M

Adattatore USB

Alimentazione della base

Base per la ricarica

Cavo di ricarica USB

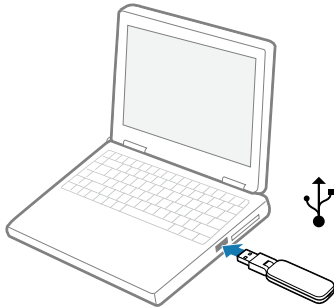
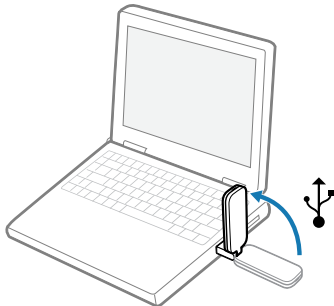
1.2 Auricolare Savi WH210

Auricolare con cuscinetto preinstallato

Cuscinetti auricolari extra

Caratteristiche dell'adattatore Savi USB

Caratteristiche dell'auricolare Savi WH210

2 Configurazione

2.1 Collegamento dell'adattatore USB al PC

1 **Inserire l'adattatore USB nella porta USB del PC.** L'indicatore luminoso sull'adattatore USB diventa rosso fisso per indicare che l'adattatore USB è acceso e diventa verde fisso quando trova l'auricolare.

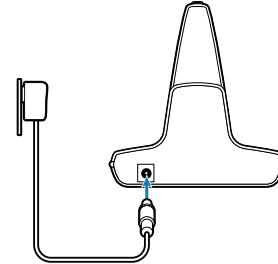
NOTA Potrebbe essere necessario caricare l'auricolare prima di collegarlo all'adattatore USB.

2 **L'adattatore USB può essere ripiegato come illustrato.**

NOTA IMPORTANTE Per ottimizzare le prestazioni si consiglia di aggiornare Windows con i livelli Service Pack riportati di seguito:

Microsoft Windows® XP-Service Pack 3 (SP3) o successivo

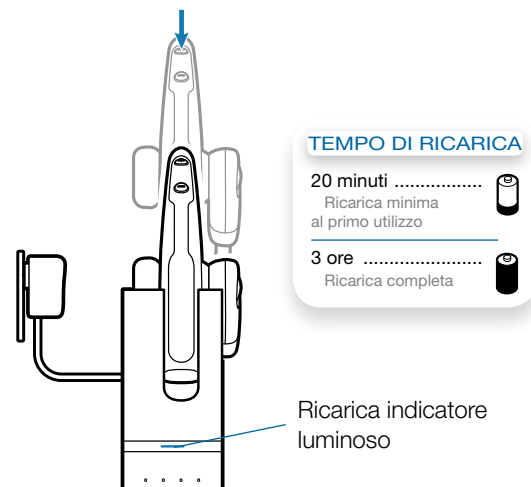
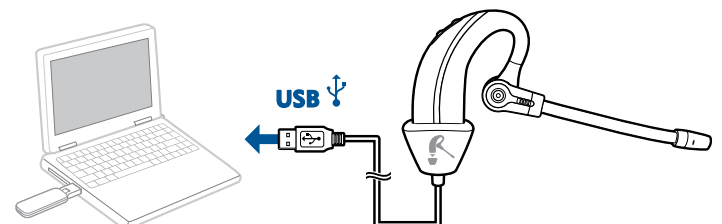
Microsoft Windows Vista® Service Pack 1 (SP1) o successivo

2.2 Collegamento dell'alimentatore alla base per la ricarica

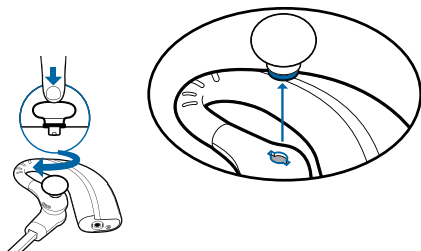
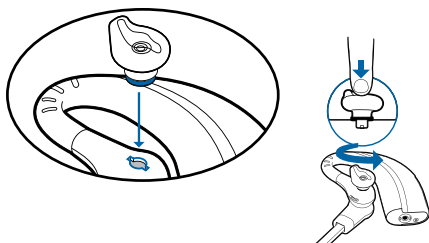
1 **Collegare l'alimentatore della base al jack dell'alimentazione collocato sulla base.**

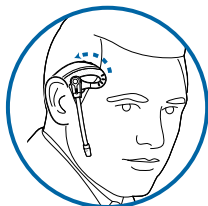
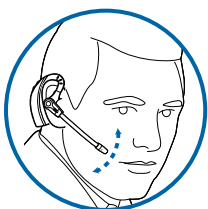
2 **Collegare l'alimentatore alla presa elettrica.** L'indicatore luminoso di carica diventa verde fisso.

2.3 Alloggiamento e ricarica dell'auricolare

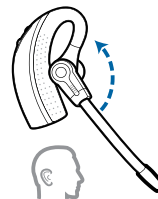
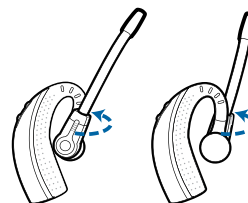
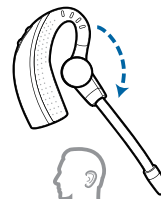
1 **Spingere l'auricolare nel supporto di ricarica premendo delicatamente.** L'indicatore luminoso di ricarica sulla base del caricabatteria diventa verde e lampeggia per indicare che la batteria dell'auricolare si sta ricaricando.

2 **Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta.** Una ricarica completa richiede 3 ore. L'indicatore luminoso diventa verde fisso.

NOTA Il cavo di ricarica USB può essere utilizzato anche per caricare l'auricolare. Per caricare correttamente l'auricolare con il cavo USB, il PC deve essere acceso e attivo (non in modalità standby). Il tempo di ricarica varia a seconda del numero di dispositivi che vengono alimentati dalle porte USB del PC.

2.4 Regolazione dell'auricolare

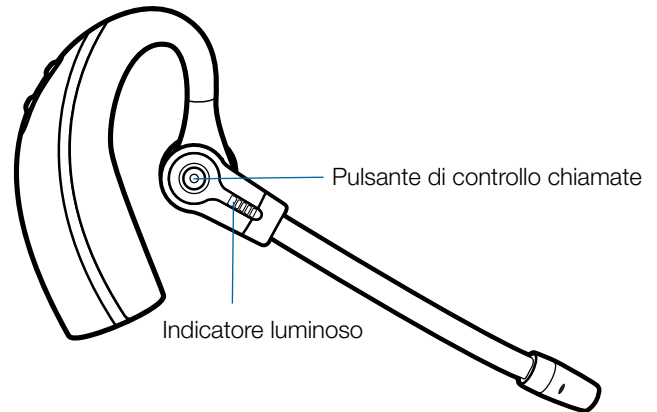
L'auricolare è fornito con un cuscinetto medio preinstallato. Per installare un cuscinetto diverso, seguire le seguenti istruzioni:

1 **Rimuovere il cuscinetto preinstallato premendolo e ruotandolo in senso ORARIO, quindi tirandolo con decisione.**

2 **Scegliere le dimensioni e la forma del cuscinetto che risultano più comode. Allineare le linguette con le tacche dell'auricolare. Premere con decisione e ruotare in senso ANTI ORARIO.**

NOTA Quando si monta un cuscinetto in gel, assicurarsi che la parte in rilievo del cuscinetto sia orientata verso la sezione curva dell'auricolare, come mostrato nella figura.

3 **Far scorrere l'auricolare sopra la testa e dietro le orecchie, quindi premere lievemente verso di esse.**

4 **Ruotare l'asta portamicrofono in modo che sia direzionata verso la bocca.**

5 **È possibile invertire l'auricolare per indossarlo sull'orecchio sinistro nel seguente modo:**

a. Far ruotare l'asta portamicrofono verso l'alto.

b. Far girare l'asta su se stessa.

c. Far ruotare l'asta verso il basso.

3 Utilizzo del sistema auricolare con Microsoft Lync/Office Communicator

Accensione dell'auricolare

Se la batteria dell'auricolare è carica, l'auricolare è automaticamente accesa. L'auricolare non dispone di un pulsante di accensione e spegnimento.

Invio, risposta e termine di una chiamata con Microsoft Lync/Office Communicator

Per effettuare una chiamata	Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare. Comporre il numero utilizzando Microsoft Lync/Office Communicator.*
Per rispondere a una chiamata dall'auricolare	Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare.
Per terminare una chiamata dall'auricolare	Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare.

*Per maggiori informazioni su come effettuare una chiamata, consultare la guida di Microsoft Lync/Office Communicator.

NOTA È possibile rispondere a una chiamata utilizzando direttamente Microsoft Lync/Office Communicator facendo clic sull'avviso di chiamata che viene visualizzato sullo schermo del PC. In questo caso la chiamata viene indirizzata al vivavoce predefinito che potrebbe non essere quello della cuffia indossata dall'utente. Per maggiori informazioni, consultare la guida di Microsoft Lync/Office Communicator.

Per la propria sicurezza, non usare l'auricolare a volumi elevati per lunghi periodi di tempo, poiché ciò può compromettere le capacità uditive. Regolare il volume su livelli moderati. Per ulteriori informazioni su auricolari e udito, visitare: plantronics.com/healthandsafety.

4 Ascolto di altre sorgenti audio PC

Assicurarsi che la sorgente audio PC che si desidera ascoltare sia trasferita al dispositivo Savi W430-M.

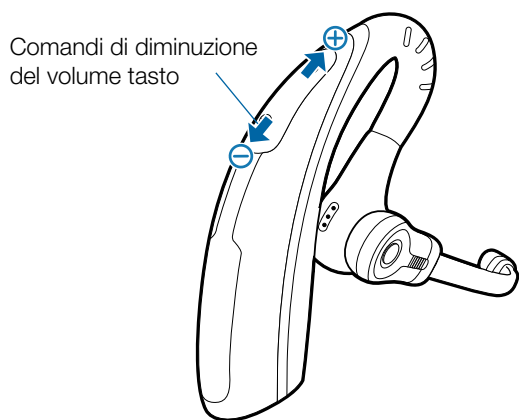
1. **Andare al “Pannello di controllo” e aprire “Suoni e periferiche audio”.**
2. **Nella scheda “Audio”, selezionare il dispositivo Savi W430-M in “Riproduzione suoni”.**
3. **Avviare l’applicazione che contiene la sorgente audio PC e avviare la riproduzione.**

5 Informazioni sul sistema

Indicatore luminoso dell'adattatore USB

Stato dell'adattatore USB	Indicatore luminoso
Auricolare in modalità di conversazione	Lampeggia in verde
L'auricolare è in modalità esclusione microfono	Lampeggia in rosso
Chiamata in arrivo	Lampeggia in rosso e giallo
Adattatore e auricolare in fase di registrazione	Lampeggia in rosso e verde
Auricolare registrato, nessuna attività	Verde fisso
Acceso - auricolare non registrato	Rosso fisso
Adattatore USB registrato in modalità conferenza	Lampeggia in verde e giallo
Durante una chiamata in conferenza con uno o più auricolari ospiti registrati	Lampeggia in giallo

Esclusione del microfono dell'auricolare durante una chiamata

Per disattivare/riattivare il microfono, premere il pulsante di diminuzione del volume per almeno 1,5 secondi.

Registrazione d un'auricolare master

L'auricolare e l'adattatore USB forniti sono già registrati al momento dell'acquisto. Tuttavia, se si desidera utilizzare un altro auricolare master con l'adattatore USB, è possibile registrare le due unità seguendo la procedura riportata di seguito:

1. **Verificare che l'auricolare sia carico.**
2. **Premere due volte il pulsante di registrazione sull'adattatore USB.** L'adattatore USB lampeggia in rosso e verde.
3. **Premere il pulsante di aumento volume dell'auricolare per tre secondi finché l'indicatore luminoso su di esso non diventa verde fisso.**
4. **Quando l'indicatore luminoso sull'adattatore USB diventa verde fisso, l'auricolare e l'adattatore USB sono registrati tra loro.**

NOTA Se la procedura di registrazione non avviene entro due minuti o ha esito negativo, l'indicatore luminoso dell'adattatore USB diventa rosso fisso per quattro secondi per poi tornare al suo stato precedente. In questo caso, provare a registrare nuovamente l'auricolare.

Teleconferenza con un massimo di altri tre auricolari

Durante una chiamata è possibile registrare un massimo di tre auricolari all'adattatore USB per effettuare una teleconferenza. Quando si aggiunge un auricolare all'adattatore, nella schermata del software Plantronics viene visualizzata l'icona di un auricolare contenente un numero tra 1 e 3, che indica quanti auricolari aggiuntivi sono registrati all'adattatore.

È possibile aggiungere partecipanti a una teleconferenza nei seguenti modi:

1. D**urante una chiamata, impostare l'auricolare ospite in modalità registrazione premendo il pulsante aumento volume per tre secondi finché l'indicatore luminoso dell'auricolare non diventa verde fisso.**
2. **Premere brevemente (meno di un secondo) il pulsante di registrazione sull'adattatore USB.** L'indicatore luminoso dell'adattatore USB di registrazione lampeggia in giallo e verde.
3. **L'indicatore luminoso dell'adattatore USB diventa quindi giallo fisso e viene emesso un segnale acustico nell'auricolare master a indicare che un ospite intende partecipare alla chiamata.**
4. **Se si preme il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare master entro cinque secondi, l'ospite viene incluso nella teleconferenza.**

   Se non si preme il pulsante di controllo chiamate entro cinque secondi, la richiesta di partecipare alla chiamata viene rifiutata e l'ospite sente il segnale di errore nella sua auricolare.
5. **Gli ospiti possono lasciare la teleconferenza premendo il rispettivo pulsante di controllo chiamate.**

   Quando un ospite lascia la conferenza, nell'auricolare master si sente un singolo segnale acustico.

Per controllare quanti auricolari sono registrati all'adattatore, fare riferimento all'angolo inferiore sinistro della schermata del software Plantronics. Il primo auricolare è l'auricolare master. Il numero all'interno dell'auricolare successivo è il numero degli auricolari ospiti registrati all'adattatore. Gli esempi sottostanti mostrano 1, quindi 2 e infine 3 auricolari ospiti registrati all'adattatore oltre all'auricolare master.

Passaggio dall'audio a banda larga a quello a banda stretta

Il sistema Savi W430-M viene fornito con audio a banda larga per impostazione predefinita. È possibile passare dall'audio a banda stretta all'audio a banda larga esercitando una breve pressione (meno di un secondo) seguita da una pressione lunga (più di tre secondi) sul pulsante di registrazione dell'adattatore USB quando il sistema è inattivo. L'indicatore luminoso dell'adattatore USB lampeggia in rosso per quattro secondi quando entra in modalità a banda stretta e in verde per quattro secondi quando entra in modalità a banda larga.

Impostazione del raggio d'azione

Il sistema Savi W430-M viene fornito con un raggio d'azione alto per impostazione predefinita. È possibile modificare tale impostazione tendendo premuto il pulsante di registrazione dell'adattatore USB per tre secondi quando il sistema è inattivo. L'indicatore luminoso dell'adattatore USB lampeggia in verde nel caso di raggio d'azione alto, in giallo nel caso di raggio d'azione medio e in rosso in caso di raggio d'azione basso.

Termine della registrazione

Se l'adattatore USB è in modalità di registrazione e si desidera che l'adattatore interrompa la ricerca dell'auricolare, premere di nuovo il pulsante di registrazione. L'indicatore di registrazione diventa rosso fisso per quattro secondi, quindi torna al suo stato precedente.

Impostazione della modalità standby per l'auricolare

Se si prevede di non utilizzare l'auricolare per lunghi periodi di tempo e questi non è posizionato nel supporto di ricarica, è possibile impostare la modalità standby premendo il pulsante di controllo chiamate per tre secondi quando è inattivo. Per uscire dalla modalità standby, premere nuovamente il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare per tre secondi.

Autonomia di conversazione

Il sistema Savi W430-M garantisce fino a 6 ore di autonomia di conversazione. L'autonomia di conversazione si riduce quando si opera in modalità banda larga e/o se l'auricolare viene utilizzato a una distanza maggiore dall'adattatore.

Funzioni del pulsante auricolare

Tipo di pressione	Incarico
Pressione breve	Consente di effettuare, ricevere o terminare le chiamate
Volume su - pressione breve	Consente di aumentare il volume
Volume giù - pressione breve	Consente di ridurre il volume
Durante un collegamento, pressione lunga del pulsante di aumento del volume (almeno 1,5 secondi)	Lampeggia tra una chiamata e l'altra
Durante un collegamento, pressione lunga del pulsante di riduzione del volume (almeno 1,5 secondi)	Consente di attivare/ disattivare l'audio dell'auricolare
Quando non è collegato, pressione lunga del pulsante di aumento del volume (almeno 3 secondi)	Consente di impostare l'auricolare in modalità di registrazione
Quando non è collegato, pressione lunga del pulsante di riduzione del volume (almeno 3 secondi)	Attiva/disattiva l'indicatore di attività dell'auricolare

Indicatore luminoso dell'auricolare

Auricolare stato	Quando è utilizzato con la base per la ricarica	Quando è utilizzato con il cavo di ricarica USB
Ricarica dell'auricolare	Off	Lampeggia in verde
Auricolare caricata completamente	Off	Verde fisso
Auricolare in uso	Lampeggia in verde	Lampeggia in verde
Registrazione	Verde fisso	Verde fisso

Attivazione e disattivazione dell'indicatore luminoso di auricolare in uso

Se non è in corso una chiamata, è possibile attivare e disattivare l'indicatore luminoso di auricolare in uso premendo per tre secondi il pulsante dell'auricolare che riduce il volume.

Segnali acustici dell'auricolare

Avviso del rilevamentodel limite di portata

Se non è in corso una chiamata e si esce dal raggio d'azione del sistema, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso. Quando si torna nel raggio d'azione verrà emesso un solo segnale acustico di tono medio.

Se si rimane fuori dal raggio d'azione, le chiamate attive verranno sospese. Le chiamate verranno ristabilite non appena si torna nel raggio d'azione. Se si rimane fuori dal raggio di azione per più di 5 minuti, il sistema terminerà la chiamata.

Se non è in corso una chiamata, si esce dal raggio d'azione e si preme il pulsante di controllo chiamata, verrà emesso un segnale acustico per la pressione del pulsante e tre segnali di tono basso per il mancato collegamento.

Avviso di batteria in esaurimento

Se durante una chiamata si sente un singolo segnale acustico di tono basso, ripetuto ogni 15 secondi significa che la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente l'auricolare.

Se non è in corso una chiamata e si preme il pulsante di controllo chiamate, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso se la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente l'auricolare.

Avviso di esclusione microfono

Quando si attiva l'esclusione del microfono, verranno emessi tre segnali acustici di tono alto, che verranno ripetuti ogni 15 secondi finché rimane attiva l'esclusione del microfono.

Quando viene disattivata l'esclusione del microfono, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso.

6 Piattaforma software Plantronics

Softphone supportati

Scaricate il software Plantronics per risposta/fine chiamata a distanza con i softphone supportati dal sito **plantronics.com/software.**

La funzione di risposta/fine chiamata per auricolari Savi è disponibile per tutti i softphone senza necessità di effettuare ulteriori procedure ad eccezione dell'installazione di Skype™. Per l'elenco dei softphone supportati visitate il sito plantronics.com/software.

Affinché Skype sia supportato, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Durante l'installazione di Plantronics Unified Runtime Engine, in Skype verrà visualizzato un messaggio che indica che PlantronicsURE.exe sta tentando di utilizzare Skype. Per connettersi, scegliere "Allow Access" (Consenti accesso).

2. È anche possibile controllare lo stato della connessione Skype di Savi W430-M accedendo a Skype e selezionando l'impostazione Strumenti>Opzioni>Avanzate>Impostazio ni avanzate>"Gestisci l'accesso a Skype da parte di altri programmi".

Plantronics Update Manager

Tutto il software richiesto per Savi W430-M può essere aggiornato in modalità remota quando sono disponibili gli aggiornamenti. Avviare Plantronics Update Manager dal menu Programmi del menu Start di Windows per modificare le impostazioni che consentono di controllare manualmente o automaticamente la disponibilità degli aggiornamenti.

Check for Updates Automatically (Controlla automaticamente disponibilità aggiornamenti): selezionando questa casella di controllo verrà attivato il controllo periodico e automatico della disponibilità degli aggiornamenti software.

Check for Updates Now (Controlla disponibilità aggiornamenti ora): è possibile scegliere di controllare la disponibilità degli aggiornamenti software in qualsiasi momento facendo clic sul pulsante Check For Updates Now (Controlla disponibilità aggiornamenti ora) in Update Manager. Nel menu Start, fare clic su Programmi, Plantronics, quindi aprire Plantronics Update Manager.

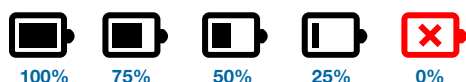
Install Checked Updates (Installa aggiornamenti selezionati): successivamente a un controllo AUTOMATICO o MANUALE DELLA DISPONIBILITÀ DEGLI AGGIORNAMENTI, in questo campo verranno riportati tutti gli aggiornamenti software validi e verrà avviata L'INSTALLAZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI SELEZIONATI.

Pannello di controllo Plantronics

È possibile modificare le preferenze dell'utente e varie impostazioni del dispositivo utilizzando il pannello di controllo Plantronics. Per avviare questo programma, fare clic su Start>Programmi>Plantronics quindi aprire il Pannello di controllo Plantronics.

Durata della batteria

Nell'angolo in basso a sinistra della schermata (e in tutte le schermate del software), è visibile una delle seguenti icone che indicano approssimativamente la carica rimasta nella batteria dell'auricolare.

100%
75%
50%
25%
0%

Scheda Dispositivi

Per configurare le impostazioni, selezionare Plantronics D100 dal menu a discesa e fare clic sulla casella Device Settings (Impostazioni del dispositivo). Di seguito, sono riportate le opzioni e i valori predefiniti per l'auricolare e l'adattatore USB.

NOTA Alcuni parametri che non sono applicabili a un determinato dispositivo Plantronics potrebbero essere disattivati.

Impostazioni dispositivo- Adattatore USB

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Generali	Raggio d'azione	Alto/Medio/Basso	Alto
	Risposta automatica	Selezionato/Non selezionato	Non selezionato
Audio	Larghezza banda audio PC*	Banda larga/Banda stretta	Banda larga
Blocco funzioni	(Vedere la sezione Impostazioni del dispositivo - Sicurezza)		

*Il sistema supporta sia l'audio a banda stretta che l'audio a banda larga dal PC. L'audio a banda larga offre una maggiore nitidezza e un'elevata fedeltà, ma consuma più energia della batteria e prevede criteri di accesso più rigidi, circostanza che riduce il numero di sistemi capaci di supportarlo in aree di dimensioni limitate.
Tutti i PC supportano l'audio a banda larga.
Quando si commuta tra audio a banda stretta e a banda larga, è necessario ristabilire il collegamento affinché le modifiche abbiano effetto.

Impostazioni del dispositivo – Auricolare

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Generali	Segnale esclusione microfono	Standard/basso/off	Standard
	Suoneria	Suono 1/Suono 2/Suono 3	Suono 2
	Volume PC	Standard/basso/off	Standard
	Segnali di sistema	Standard/basso/off	Standard
	Seconda chiamata in arrivo	Suoneria continua/Una volta/Ignora	Suoneria continua

Impostazioni del dispositivo – Avanzate

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Protezione audio	Anti-shock acustico	Selezionato/Non selezionato	Non selezionato
	G616	Selezionato/Non selezionato	Non selezionato
	Limitazione audio	80 dB/85 dB/Off	Off
Blocco funzioni	(Vedere la sezione Impostazioni del dispositivo - Sicurezza)		

Impostazioni del dispositivo – Sicurezza

Il software Plantronics consente al personale IT di bloccare alcune impostazioni relative ai parametri del dispositivo, impedendo agli utenti finali di modificarle. Per effettuare tale operazione, è necessario creare una password. Per bloccare e sbloccare le impostazioni relative ai parametri, attenersi alla seguente procedura:

Blocco funzioni

1 **Nella schermata Security (Sicurezza), creare e confermare la nuova password, quindi premere Set (Imposta).** In questo modo, si memorizza la password direttamente nel dispositivo.

2 **Per bloccare e sbloccare qualunque parametro, accedere all'adattatore USB o alle schede Advanced (Avanzate) in Device Settings (Impostazioni del dispositivo), quindi immettere la password memorizzata nel dispositivo.**

3 **Selezionare le impostazioni dalla pagina USB Adapter/ Advanced settings (Adattatore USB/Impostazioni avanzate) e bloccare/sbloccare le funzioni desiderate.**

Cambia password

1 **È possibile cambiare in qualunque momento la password nella sezione Change Password (Cambia password).** Se una password non è memorizzata nel dispositivo, l'unico modo per memorizzarla è utilizzare Feature Set Lock (Blocco funzioni). È possibile modificare una password solo se è già presente nel dispositivo.

NOTA: se si dimentica la password, è necessario contattare l'assistenza tecnica Plantronics.

Scheda Applicazioni

La scheda Applications (Applicazioni) consente di visualizzare lo stato del supporto Plantronics per le varie applicazioni, ad esempio softphone e lettori multimediali. Lo stato viene visualizzato solo come "attivato e in esecuzione" per i softphone e lettori multimediali attivati e funzionanti.

Scheda Preferenze

La scheda Preferences (Preferenze) consente di impostare le preferenze del lettore multimediale e altre impostazioni generali.

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Lettore multimediale	Operazioni relative al lettore multimediale - A inizio chiamata - A fine chiamata	 Esclusione microfono/pausa/non eseguire alcuna operazione Riattiva microfono/riproduci/non eseguire alcuna operazione	 Pausa Riproduci
Generali	Avvio del pannello di controllo dei dispositivi audio	(Crea un collegamento al pannello di controllo Suoni e periferiche audio di Windows)	
	Softphone predefinito	(Visualizza il softphone predefinito.)	
	Squilla auricolare e PC	Selezionato/Non selezionato	Non Selezionata
	Segnale di composizione di Microsoft Lync/Office Communicator attivato	Selezionato/Non selezionato	Selezionato
	Rilevamento audio attivato	Selezionato/Non selezionato	Selezionato
	Mantenimento del collegamento tra auricolare e PC	Selezionato/Non selezionato	Non selezionato

Squilla auricolare e PC

Questa funzione consente di riprodurre la suoneria del PC sia sull'auricolare che sull'altoparlante del PC.

Quando questo parametro è selezionato, la suoneria del PC viene riprodotta sia sull'altoparlante del PC che sull'auricolare.

Quando questo parametro non è selezionato, la suoneria del PC viene riprodotta soltanto sull'auricolare o sull'altoparlante del PC, a seconda della configurazione dell'audio sul PC.

Prodotto certificato per Microsoft Lync/Office Communicator:

Impostazione predefinita = Non selezionato

Prodotto standard: Impostazione predefinita = Selezionato

Segnale di composizione di Microsoft Lync/Office Communicator attivato

Se questa funzione è selezionata, quando viene stabilito un collegamento radio con il PC, Microsoft Lync/Office Communicator presuppone che l'utente stia cercando di effettuare una chiamata VoIP e quindi emette un segnale di composizione.

Se questa funzione non è selezionata, quando viene stabilito un collegamento radio con il PC, Microsoft Lync/Office Communicator resta inattivo.

La funzione "Segnale di composizione di Microsoft Lync/Office Communicator attivato" può essere impostata su Selezionato o Non selezionato.

Prodotto certificato per Microsoft Lync/Office Communicator:

Impostazione predefinita = Selezionato

Prodotto standard: Impostazione predefinita = Non selezionato

Rilevamento audio attivato

Il rilevamento audio è una funzione speciale supportata dai dispositivi wireless Plantronics in grado di rilevare un segnale audio dalla porta USB e di stabilire automaticamente un collegamento radio con il PC tra l'adattatore USB e l'auricolare wireless senza che l'utente prema il pulsante di controllo delle chiamate sul PC. Se il parametro "Segnale di composizione di Microsoft Lync/Office Communicator attivato" è selezionato, ogni volta che si stabilisce un collegamento radio con il PC, viene emesso il segnale di composizione di Microsoft Lync/Office Communicator. L'utente, ad ogni modo, potrebbe aver premuto il pulsante di controllo delle chiamate per ascoltare la musica o per eseguire altre operazioni e non desidera ascoltare il segnale di composizione. In questo caso, se il parametro "Rilevamento audio attivato" è selezionato, il collegamento radio viene stabilito automaticamente quando viene rilevato l'audio del PC nella porta USB, senza che l'utente debba premere il pulsante di controllo delle chiamate sul PC.

La funzione "Rilevamento audio attivato" può essere selezionata o non selezionata.

Prodotto certificato per Microsoft Lync/Office Communicator:

Impostazione predefinita = Selezionato

Prodotto standard: Impostazione predefinita = Non selezionato

Mantenimento del collegamento tra auricolare e PC

Questo parametro consente di mantenere attivo il collegamento radio con il PC anche quando la chiamata è terminata. In questo modo non è necessario stabilire di nuovo il collegamento radio quando si passa da un'applicazione audio per PC a un'altra.

Impostazione predefinita = Non selezionato

Scheda Informazioni

La scheda Informazioni fornisce accesso online alla presente guida dell'utente e contiene informazioni di contatto Plantronics. Riporta inoltre le versioni correnti del software e del firmware in esecuzione sul sistema.

Guida alle impostazioni del dispositivo - Adattatore USB

		Impostazioni predefinite
Raggio d'azione	Può essere ridotto al minimo per correggere problemi di ronzii audio del PC, migliorare la densità degli utenti o limitare il numero di utenti. Quando è impostato su ALTO, il raggio d’azione dell’utente è di circa 90 metri. Quando è impostato su MEDIO, il raggio d’azione dell’utente è di circa 45 metri. Quando è impostato su BASSO, il raggio d’azione dell’utente è di circa 15 metri.	**Alto**
Risposta automatica	Questa funzione evita di dover premere un pulsante per stabilire il collegamento radio tra auricolare e adattatore. Quando la risposta automatica è impostata su OFF per rispondere a una chiamata in arrivo, è necessario premere il pulsante di controllo chiamate dell’auricolare.* Quando la risposta automatica è impostata su ON per rispondere alla chiamata in arrivo è sufficiente sollevare l’auricolare dal supporto di ricarica.*	**Non selezionato**
Larghezza di banda Audio PC	Il sistema supporta sia l’audio a banda stretta che l’audio a banda larga dal PC. L’audio a banda larga offre una maggiore nitidezza e un’elevata fedeltà, ma consuma più energia della batteria e prevede criteri di accesso più rigidi, circostanza che riduce il numero di sistemi capaci di supportarlo in aree di dimensioni limitate. Tutti i PC supportano l’audio a banda larga. Quando si commuta tra audio a banda stretta e a banda larga, è necessario ristabilire il collegamento affinché le modifiche abbiano effetto.	**Banda larga**

*Si presuppone l’uso di un softphone supportato dal software Plantronics.

Guida alle impostazioni del dispositivo - Avanzate

Anti-shock acustico	L’opzione Anti-shock acustico fornisce una protezione avanzata contro i rumori improvvisi. Quando l’opzione è attiva, il sistema identifica ed elimina i rumori forti e improvvisi e li riduce rapidamente a un livello adeguato. Quando l’opzione è disattivata, i livelli di ascolto della cuffia vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l’udito.	**Off**
G616*	Il limite di pressione sonora G616 fornisce una protezione aggiuntiva contro gli shock acustici. Quando la funzione è attivata, il sistema fornisce un’ulteriore protezione contro gli shock acustici. I livelli di ascolto vengono impostati con un limite di 102 dBA come riportato nelle linee guida G616:2006 emesse da ACIF (Australian Communications Industry Forum).* Quando l’opzione G616 è disattivata, i livelli di ascolto dell’auricolare vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l’udito.	**Off**
Limitazione audio*	L’opzione Limitazione audio fornisce una protezione avanzata contro l’esposizione quotidiana al rumore. Quando l’opzione è attiva, il sistema monitora il rumore per garantire che i livelli non superino gli 80 dBA o gli 85 dBA (a seconda della selezione effettuata) previsti dalle normative europee vigenti o di prossima entrata in vigore*. Quando l’opzione è disattivata, i livelli di ascolto della cuffia vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l’udito.	**Off**

*Le funzioni di monitoraggio del rumore e di limitazione audio G616 si basano su una cuffia standard e sull’associazione acustica consigliata tra la cuffia e l’orecchio. Seguire le istruzioni sul posizionamento ottimale del prodotto riportate a pagina 7.

7 Risoluzione dei problemi e domande frequenti

L'auricolare non funziona con Microsoft Lync/Office Communicator.	Verificare che l'auricolare sia carica. Verificare che l'auricolare sia registrato all'adattatore USB. Premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare. Effettuare la regolazione fine del volume di ascolto sull'auricolare utilizzando il pulsante di regolazione del volume. Se il livello del volume è ancora troppo basso, regolare il livello del volume di ascolto sul PC utilizzando Microsoft Lync/Office Communicator*.
L'audio è distorto oppure sento un'eco nell'auricolare.	Ridurre il volume di conversazione e/o di ascolto sul PC utilizzando Microsoft Lync/Office Communicator*. Puntare il microfono verso il mento. Se il problema persiste, abbassare il volume sull'auricolare utilizzando il pulsante di regolazione del volume.
L'autonomia di conversazione è notevolmente ridotta anche dopo una ricarica completa.	La batteria si sta esaurendo. Visitare il sito plantronics.com/support per informazioni sull'assistenza.

* Per maggiori informazioni, consultare la guida di Microsoft Lync/Office Communicator